



Y.E.P.
Electricity Facts Label (“EFL”)
YEP’s Fixed Rate E-Plan with **GUARANTEED SAVINGS**
Version No. YEPFIXED060111
(As of January 24, 2012)(Term: 24 Months)

Electricity Price

| Average Monthly Use | 500 kWh | 1,000 kWh | 2,000 kWh |
|---|------------|-----------|-----------|
| <i>Average Price per kWh by service area*</i> | | | |
| CenterPoint Energy (“CenterPoint”)* | 12.2 ¢/kWh | 9.7 ¢/kWh | 9.2 ¢/kWh |
| Oncor Electric Delivery Company (“Oncor”)* | 11.1 ¢/kWh | 8.9 ¢/kWh | 8.6 ¢/kWh |
| Texas-New Mexico Power Company (“TNMP”)* | 11.8 ¢/kWh | 9.6 ¢/kWh | 9.3 ¢/kWh |
| AEP Texas Central Company (“AEP-Central”)* | 12.4 ¢/kWh | 9.9 ¢/kWh | 9.4 ¢/kWh |
| AEP Texas North Company (“AEP-North”)* | 12.1 ¢/kWh | 9.4 ¢/kWh | 8.8 ¢/kWh |
| Sharyland Utilities, LP (“Sharyland”)* | 12.4 ¢/kWh | 9.9 ¢/kWh | 9.4 ¢/kWh |

Thank you for choosing YEP! YEP is pleased to provide you with this fixed rate plan and our **“Low Price Guaranty”** (see below). The above price disclosure is based on average usage patterns and a fixed base energy price of 5.5 ¢ per kWh for the CenterPoint area, 5.5 ¢ for the Oncor area, 5.8 ¢ for the TNMP area, 5.4 ¢ for the AEP-Central area, 5.3 ¢ for the AEP-North area, and 5.4 ¢ for the Sharyland area, plus all charges from your Transmission and Distribution Service Provider (“TDSP”) and the Electric Reliability Council of Texas (“ERCOT”) (collectively, “Delivery Charges”), a \$7.95 monthly customer-service-meter-fee (YEP will *not* charge the monthly customer-service-meter-fee for each billing cycle in which you use at least 1,000 kWhs), and Public Utility Commission of Texas (“PUCT”) fees and assessments.

In addition to YEP’s low price, you also have YEP’s “Low Price Guaranty,” pursuant to which the total average price per kWh you will pay to YEP under YEP’s Fixed Rate Guaranteed E-Plan will be **between 5% and 15% lower** than the total price to be paid per kWh during any twelve month period under any residential fixed price plan with the same fixed term (*i.e.*, the same number of months) that is presently offered to the general public by Reliant Energy in the CenterPoint area, TXU Energy in the Oncor area, CPL Energy in the AEP-Central area, WTU Retail Energy in the AEP-North area, and First Choice Power in TNMP area, regardless of how many kWhs you consume during your service period.

Please see your Terms of Service for a full description of your actual price, YEP’s Low Price Guaranty, and other applicable terms and charges. Your base energy price is a fixed price, and your average total price for the electricity service will vary according to your monthly usage, your maximum instantaneous peak load, and the amount of Delivery Charges (as defined in your Terms of Service) at the time of your usage, as permitted by the Rules of the PUCT (<http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric>).

The above prices in the table do not include taxes or, for customers in the Oncor service area, the TDSP Underground Facilities and Cost Recovery Charge authorized by some cities. See your TDSP’s tariff for a list of cities and authorized charges.

Other Key Terms and Questions

- * Because this is an “E-Plan,” your initial pricing as listed above also includes and assumes a 0.5¢/kWh discount for electing to authorize monthly payments of your invoices via automatic recurring withdrawals from your bank account(s) or charges to your credit card.
- At this time YEP is unable to offer its Low Price Guaranty in the Sharyland service area.
- This document is intended to summarize many provisions in your Terms of Service. See Terms of Service for a full listing of fees, deposit policy, and other terms.

Disclosure Chart

| | |
|-----------------|------------|
| Type of Product | Fixed Rate |
| Contract Term | 24 months |

| | | |
|--|--|--|
| Disclosure Chart (cont.) | Do I have a termination fee or any fees associated with terminating service? | Yes, \$175 unless you move during the Term as set forth in your Terms of Service or unless your service is terminated for a reason permitted by your Terms of Service. |
| | Can my price change during the contract period? | No, your base energy price cannot change unless a change of law occurs (if, for example, the PUCT approves a change in regulated charges from ERCOT or your TDSP). |
| | If my price can change, how will it change and by how much? | The price can change <i>solely</i> to reflect any increased costs that are due to changes in law or changes in regulatory charges permitted by the PUCT. |
| | What other fees may I be charged? | Fees not included in above price: <ul style="list-style-type: none"> • Late Fee: 5% of past due balances; • Insufficient Funds (e.g., if your check bounces): \$40; • Reconnect (e.g., if you want us to reconnect you after your service has been disconnected for non-payment): \$20; • Duplicate Bills, Credit Reference Letters, and Disconnect Notices: \$3.50; • Collections Processing (if your account is past due and must be submitted to our collections department): \$20; • Legal Fees (if your account is past due and must be submitted to an outside collection firm or to litigation): 25%-40% of amount due; and • Information on non-recurring fees charged by your specific TDSP is available in your Terms of Service. |
| | Is this a pre-pay or pay in advance product? | No |
| | Does YEP purchase excess distributed renewable generation? | Yes |
| | Renewable Content | 10% |
| | Statewide Average for Renewable Content | 11.5% |
| <p>© 2011 Y.E.P. is an authorized trade name of Texpo Power, LP, PUCT Certificate No. 10126. 5773 Woodway Drive, Ste. 311, Houston, TX 77057; 866-YEP-5-YEP (937-5937); 8am – 8pm, CST Monday through Friday; 8am – 4pm, CST, Saturday; customer.care@yeptexas.com; www.yeptexas.com</p> | | |



Y.E.P.
Etiqueta de Datos Sobre la Electricidad (“EFL”)
E-Plan de Precio Fijo con AHORROS GARANTIZADOS
Versión No. YEPFIXED060111 (Desde 24 de Enero, 2012)(Plazo: 24 meses)

Precio de Electricidad

| Promedio de Consumo Mensual | 500 kWh | 1,000 kWh | 2,000 kWh |
|--|------------|-----------|-----------|
| <i>Promedio de Precio por kWh por área de servicio</i> | | | |
| CenterPoint Energy (“CenterPoint”) | 12.2 ¢/kWh | 9.7 ¢/kWh | 9.2 ¢/kWh |
| Oncor Electric Delivery Company (“Oncor”)* | 11.1 ¢/kWh | 8.9 ¢/kWh | 8.6 ¢/kWh |
| Texas-New Mexico Power Company (“TNMP”)* | 11.8 ¢/kWh | 9.6 ¢/kWh | 9.3 ¢/kWh |
| AEP Texas Central Company (“AEP-Central”)* | 12.4 ¢/kWh | 9.9 ¢/kWh | 9.4 ¢/kWh |
| AEP Texas North Company (“AEP-Norte”)* | 12.1 ¢/kWh | 9.4 ¢/kWh | 8.8 ¢/kWh |
| Sharyland Utilities, LP (“Sharyland”)* | 12.4 ¢/kWh | 9.9 ¢/kWh | 9.4 ¢/kWh |

¡Gracias por escoger a YEP! YEP se complace en proveerle este plan de precio fijo con nuestra **“GARANTIA DE PRECIO BAJO”** (vea abajo). La divulgación de precios indicada arriba se basa en patrones del promedio de consumo, y en el precio fijo de energía base, de 5.5 ¢ por kWh para el área de CenterPoint, 5.5 ¢ para el área de Oncor, 5.8 ¢ para el área de TNMP, 5.4 ¢ para el área de AEP-Central, 5.3 ¢ para el área de AEP-Norte, y 5.4 ¢ para el área de Sharyland, además de todo cargo de su Proveedor de Servicio de Transmisión y Distribución (“TDSP”) y del Electric Reliability Council of Texas (“ERCOT”) (colectivamente **“Cargos de Distribución”**), un precio mensual de \$7.95 al cliente por servicio de medidor (YEP *no cobrará* este precio mensual al cliente por servicio de medidor en cada ciclo de pagos en cual usted consuma al menos 1,000 kWh), y los cargos y tasaciones de la Comisión de Servicios Públicos de Texas (*Public Utility Commission of Texas*, **“PUC”**).

Además de los precios bajos de YEP, usted también cuenta con la **“GARANTÍA DE PRECIOS BAJOS”** de YEP, en cual el precio promedio total por kWh que usted paga a YEP bajo el YEP E-Plan de Precio Fijo con Ahorros Garantizados **será entre 5% y 15% más bajo** que el precio total pagadero por kWh durante cualquier periodo de 12 meses bajo cualquier plan de precio fijo residencial con el mismo plazo fijo (por ejemplo, el mismo número de meses) que actualmente se ofrece al público en general por Reliant Energy en el área de CenterPoint, por TXU Energy en el área de Oncor, CPL Energy en el área de AEP-Central, WTU Retail Energy en el área de AEP-Norte, y First Choice Power en el área de TNMP, sin excepción de los kWh que usted consuma durante su periodo de servicio.

Por favor vea sus Términos de Servicio para una descripción completa de su precio efectivo, de la Garantía de Precio Bajo de YEP, y de otros términos y cargos aplicables. Su precio de energía base es precio fijo, y el promedio de su precio total por el servicio eléctrico variará de acuerdo con su consumo mensual, con su carga instantánea máxima en horas pico, con la cantidad de Cargos de Distribución (definidos en los Términos de su Servicio) al tiempo que usted consuma, como se autoriza bajo las Reglas de la PUC (<http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric>).

Los precios indicados en la tabla arriba no incluyen impuestos ni, para clientes en el área de servicio de Oncor, los cargos de instalaciones subterráneas (*Underground Facilities*) de TDSP y los Cargos de Recobros de Costos autorizados por algunas ciudades. Vea sus precios de TDSP para la lista de ciudades y los cargos autorizados.

Otros Términos Claves y Preguntas

- ***Como está usando el “E-Plan,” su precio inicial listado arriba también incluye y asume un descuento de 0.5¢/kWh por haber elegido y autorizado pagar su cuenta mensualmente con retiros automáticos de su cuenta(s) bancaria o de su tarjeta de crédito.**
- Actualmente YEP no puede ofrecer su Garantía de Precios Bajos en el área de servicio de Sharyland.
- El propósito de este documento es de resumir muchas de las disposiciones en sus Términos de Servicio. Vea Términos de Servicio para la lista completa de los precios, política de depósito, y otras condiciones.

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| Tabla de Divulgación | Tipo de Producto | Precio Fijo |
| | Plazo de Contrato | 24 meses |
| | ¿Debo pagar alguna cantidad para cancelar el servicio, u otros cargos relacionados con cancelación del servicio? | Sí, \$175 a no ser que se cambie de ubicación durante el Plazo de acuerdo con los Términos de Servicio o si su servicio se termina por alguna razón permitida en sus Términos de Servicio. |
| | ¿Podría haber cambio en mi precio durante el plazo del contrato? | No, el precio de energía base no podría cambiar a no ser que la ley cambie (si por ejemplo, la PUCT aprueba un cambio en cargos regulados por ERCOT o por su TDSP). |
| | Si podría cambiar mi precio, ¿cómo cambiaría y por cuánto? | El precio podría cambiar <i>solamente</i> para cubrir algún aumento en costos que resulten por cambios en la ley o por costos reglamentarios permitidos por la PUCT. |
| | ¿Cuáles otros cargos se me podrían cobrar? | Cargos no incluidos en el precio arriba indicado: <ul style="list-style-type: none"> • Cargo por pago retrasado: 5% de los saldos vencidos; • Insuficiencia de fondos (ejemplo, retorno de su cheque sin pagar): \$40; • Reconexión (ejemplo, si usted quiere que reconectemos después de haberse desconectado su servicio por no pagar): \$20; • Duplicados de Cuentas, Cartas de Referencias de Crédito, y Avisos de Desconexión: \$3.50; • Procesamiento de Cobros (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a nuestro departamento de cobranzas): \$20; • Honorarios Legales (si su cuenta está vencida y deberemos someterla a una firma de cobranzas exterior o para litigio): 25%-40% de la cantidad vencida; e • Información sobre cargos no recurrentes que cobra su TDSP en particular está disponible en sus Términos de Servicio. |
| | ¿Es este producto prepagado o de pago adelantado? | No |
| | ¿YEP compra exceso de generación renovable que está disponible para ser distribuida? | Sí |
| | Contenido Renovable | 10% |
| | Promedio Estatal de Contenido Renovable | 11.5% |

© 2011 YEP es nombre comercial autorizado de Texpo Power, LP, PUCT Certificado Num. 10126.
5773 Woodway Drive, Ste. 311, Houston, TX 77057; 866-257-5755; 8am – 8pm, TCE lunes a viernes; 8am – 4pm, TCE sábado;
servicioalcliente@yep texas.com; www.yeptexas.com